МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (МИНЦИФРЫ РОССИИ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112
Справочная: +7 (495) 771-8000

16.09.2026 № АШ-П25-87162

На № _____ от _____

По списку рассылки

В рамках федерального проекта «Государство для людей» Минцифры России и Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации в 2025 году реализовали цифровой сервис по жизненной ситуации **«Защита от мошенников в сети»** на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) в целях пресечения и предотвращения мошеннических действий (https://www.gosuslugi.ru/scammer_protection).

В условиях роста цифровых угроз просим **обеспечить распространение информации о сервисе на всех доступных ресурсах** органов государственной власти и учреждений субъектов Российской Федерации, а также органов местного самоуправления и муниципальных учреждений.

Просим доложить о результатах информационной кампании **не позднее 20.10.2026.**

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Минцифры России Документ подписан электронной подписью

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 1F6F7A00F46F419A8A28808B7C8F3F53
Владелец: Шойтов Александр Михайлович
Действителен с 26-08-2025 до 19-11-2026

А.М. Шойтов

исп. Хажкасимова Д.А.
d.khazhkasimova@digital.gov.ru
+7 (928) 912-13-44

Информационно-справочные материалы по жизненной ситуации
«Защита от мошенников в сети»

В рамках федерального проекта «Государство для людей» Минцифры России и Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации реализовали цифровой сервис по жизненной ситуации **«Защита от мошенников в сети»** на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее – Госуслуги) в целях пресечения и предотвращения мошеннических действий (https://www.gosuslugi.ru/scammer_protection).

Сервис предоставляет выбор следующих ситуаций: **«Мошенники пытаются получить доступ к Госуслугам»** (эта ситуация направлена на помощь в восстановлении контроля над учетной записью) и **«Я хочу защититься от мошенников в сети»** (в данной ситуации речь идет о способах предотвращения преступных действий).

В рамках **первой ситуации** представлена подробная инструкция, в которой содержится информация о том, что делать, если гражданин уже сообщил пароль или код из СМС мошенникам.

В рамках **второй ситуации** рассматриваются меры, направленные на защиту от киберпреступников (запрет на действия с недвижимостью, запрет на оформление договоров связи, запрет на получение кредитов и займов, защита учетной записи с помощью доверенного контакта, правила безопасности при телефонных звонках), а также представлены методы противодействия финансовому мошенничеству и чек-лист по цифровой гигиене.

Справочно: самозапрет – добровольное ограничение, которое человек сам на себя накладывает: чтобы никто не смог оформить кредиты и займы на его имя – ни он сам, ни мошенники («Запрет на получение кредитов и займов»); чтобы не допустить совершения сделок с недвижимостью без его личного участия как собственника («Запрет на действия с недвижимостью»); чтобы никто не смог заключить договор на мобильную связь от его лица («Запрет на оформление договоров связи»).

Доверенный контакт (далее – ДК) – это дополнительная защита учетной записи на Госуслугах от действий мошенников. ДК может стать, например, родственник или друг. При попытке восстановления доступа к учетной записи пользователя на номер телефона ДК будут приходить смс для подтверждения восстановления пароля. ДК подтвердит запрос, только когда убедится, что пользователя не вводят в заблуждение.

Кроме того, на странице размещены полезные инструменты для кибербезопасности.

В **каталоге обучающих курсов** собраны материалы по цифровой грамотности – от правил резервного копирования данных до методов распознавания дипфейков (https://www.gosuslugi.ru/scammer_protection/courses?s=9&p=1).

Также доступна **база мошеннических схем,** которая помогает узнать об актуальных способах обмана. На данный момент в ней содержится 86 схем с их кратким описанием (https://www.gosuslugi.ru/scammer_protection/schemes?s=9&p=1).

Для оценки своих знаний, в свою очередь, можно пройти **тест по цифровой грамотности,** который определит уровень осведомленности в этой сфере (https://www.gosuslugi.ru/scammer_protection/quiz).

Стоит отметить, что в рамках второй ситуации, среди прочего, находится ссылка на раздел **«Кибербезопасность – это просто!»,** где собрана полезная информация о разнообразных цифровых угрозах (https://www.gosuslugi.ru/landing/cybersecurity).

В отдельных блоках размещены рекомендации по киберграмотности, специально разработанные для детей и пожилых людей, которые считаются наиболее уязвимыми в интернете.

Особое внимание уделено защите от фишинга, созданию надежных паролей, защите мобильного устройства и профилактике телефонного мошенничества.

Помимо этого, на страницах обеих ситуаций размещена **памятка с полезными ссылками:** на интерактивную карту с адресами МВД России; на подачу заявления, жалобы или предложения через официальный сайт МВД России; на возможность получить бесплатную консультацию и помощь юриста по защите прав.

Также в разделе «Частые вопросы» («Могут ли мошенники продать недвижимость») находится ссылка на интерактивную карту с адресами многофункциональных центров (МФЦ).

Кроме того, на страницах обеих ситуаций размещены ссылки, позволяющие проверить кредитную историю, сообщить о подозрительном звонке, проверить оформленные сим-карты, подать жалобу на вредоносный интернет-ресурс, а также ответы на часто задаваемые вопросы: «Как настроить контрольный вопрос?», «Как аннулировать кредит, если мошенники оформили его на вас через Госуслуги?», «Кто такой дроп и как не попасть в преступную схему?» и т.д.

Список рассылки

№ п/п	Субъект Российской Федерации	Адресат	Почтовый адрес
1	Алтайский край	Правительство Алтайского края	656035, г. Барнаул, пр. Ленина, 59
2	Амурская область	Правительство Амурской области	675023, г. Благовещенск, ул. Ленина, 135
3	Архангельская область	Правительство Архангельской области	163004, г. Архангельск, пр. Троицкий, 49
4	Астраханская область	Правительство Астраханской области	414008, г. Астрахань, ул. Советская, 15
5	Белгородская область	Правительство Белгородской области	308005, г. Белгород, Соборная площадь, д.4
6	Брянская область	Правительство Брянской области	241050, г. Брянск, просп. Ленина, 33
7	Владимирская область	Администрация Владимирской области	600000, г. Владимир, Октябрьский пр-т, д. 21
8	Волгоградская область	Администрация Волгоградской области	400098, г. Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 9
9	Вологодская область	Правительство Вологодской области	160000, г. Вологда, ул. Герцена, д. 2
10	Воронежская область	Администрация Воронежской области	394018, г. Воронеж, площадь Ленина, 1
11	Донецкая Народная Республика	Правительство Донецкой Народной Республики	г. Донецк, б. Пушкина, 34 info@pravdnr.ru
12	Еврейская автономная область	Правительство Еврейской автономной области	679016, г. Биробиджан, проспект 60-летия СССР, 18
13	Забайкальский край	Правительство Забайкальского края	672021, Россия, Забайкальский край, г. Чита, ул. Чайковского, 8
14	Запорожская область	Администрация Запорожской области	г. Мелитополь, ул. Грушевского (К. Маркса),5 erko1970@mail.ru digital@digital.zo.gov.ru
15	Ивановская область	Правительство Ивановской области	153000, г. Иваново, ул. Пушкина, д. 9
16	Иркутская область	Правительство Иркутской области	664027, Россия, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а
17	Кабардино-Балкарская Республика	Правительство Кабардино-Балкарской Республики	360028, г. Нальчик, пр. Ленина, 27, Дом Правительства
18	Калининградская область	Правительство Калининградской области	236007, г. Калининград, ул. Дм. Донского 1
19	Калужская область	Правительство Калужской области	248000, г. Калуга, пл. Старый Торг, 2
20	Камчатский край	Правительство Камчатского края	683040, г. Петропавловск-Камчатский, Ленина 1

21	Карачаево-Черкесская Республика	Правительство Карачаево-Черкесской Республики	369000, г. Черкесск, пл. Ленина, Дом Правительства
22	Кемеровская область	Администрация Кемеровской области	650064, г. Кемерово, пр-т. Советский, 62
23	Кировская область	Правительство Кировской области	610019, г. Киров, ул. Карла Либкнехта, 69
24	Костромская область	Администрация Костромской области	156006, г. Кострома, ул. Дзержинского, 15
25	Краснодарский край	Администрация Краснодарского края	350014, г. Краснодар, ул. Красная, 35
26	Красноярский край	Правительство Красноярского края	660009, г. Красноярск, пр. Мира, 110
27	Курганская область	Правительство Курганской области	640024, г. Курган, ул. Гоголя, 56
28	Курская область	Правительство Курской области	305002, г. Курск, Красная площадь, Дом Советов
29	Ленинградская область	Правительство Ленинградской области	191311, г. Санкт-Петербург, Суворовский пр., дом 67
30	Липецкая область	Администрация Липецкой области	398014, г. Липецк, Соборная площадь, д.1
31	Луганская Народная Республика	Правительство Луганской Народной Республики	г. Луганск, пл. Героев Великой Отечественной войны, 3 info@aglnr.org
32	Магаданская область	Правительство Магаданской области	685000, г. Магадан, ул. Горького, д. 6
33	Москва	Правительство Москвы	125032, г. Москва, ул. Тверская, 13
34	Московская область	Правительство Московской области	143407, Московская область, г. Красногорск-7, бульвар Строителей, д.1
35	Мурманская область	Правительство Мурманской области	183006, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 75
36	Ненецкий автономный округ	Администрация Ненецкого автономного округа	166000, г. Нарьян-Мар, ул. Смидовича, д. 20
37	Нижегородская область	Правительство Нижегородской области	603082 г. Нижний Новгород, 603134, г. Нижний Новгород, ул. Костина, д. 2,
38	Новгородская область	Правительство Новгородской области	173005, Великий Новгород, пл. Победы-Софийская, 1
39	Новосибирская область	Правительство Новосибирской области	630007, г. Новосибирск, Красный проспект, 18
40	Омская область	Администрация Омской области	644002, г. Омск, ул. Красный путь, д. 1
41	Оренбургская область	Правительство Оренбургской области	460015, г. Оренбург, Дом Советов
42	Орловская область	Правительство Орловской области	302021, г. Орел, пл. Ленина, 1
43	Пензенская область	Правительство Пензенской области	440025, г. Пенза, ул. Московская, д.75

44	Пермский край	Правительство Пермского края	614006, г. Пермь, ул. Куйбышева, 14
45	Приморский край	Администрация Приморского края	690110, г. Владивосток, ул. Светланская, 22
46	Псковская область	Правительство Псковской области	180001, г. Псков, ул. Некрасова, д. 23
47	Республика Адыгея	Администрация Республики Адыгея	385000, г. Майкоп, ул. Пионерская, 199
48	Республика Алтай	Правительство Республики Алтай	649000, г. Горно-Алтайск, ул. Чаптынова, 24
49	Республика Башкортостан	Администрация Республики Башкортостан	450057, г. Уфа, ул. Тукаева, 46
50	Республика Бурятия	Правительство Республики Бурятия	670001, г. Улан-Удэ, ул. Ленина, 54, Дом Правительства
51	Республика Дагестан	Правительство Республики Дагестан	367005, г. Махачкала, пл. Ленина, 1
52	Республика Ингушетия	Правительство Республики Ингушетия	386001, г. Магас, пр. И. Зязикова, д. 12
53	Республика Калмыкия	Правительство Республики Калмыкия	358000, г. Элиста, ул. Пушкина, 18, Дом Правительства
54	Республика Карелия	Правительство Республики Карелия	185028, г. Петрозаводск, пр. Ленина, 19
55	Республика Коми	Правительство Республики Коми	167010, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, 9
56	Республика Крым	Правительство Республики Крым	295005, г. Симферополь, пр-т Кирова, 13
57	Республика Марий Эл	Правительство Республики Марий Эл	424001, г. Йошкар-Ола, Ленинский проспект, 29
58	Республика Мордовия	Правительство Республики Мордовия	430002, г. Саранск, ул. Советская, 35
59	Республика Саха (Якутия)	Правительство Республики Саха (Якутия)	677022, г. Якутск, ул. Кирова, 11
60	Республика Северная Осетия-Алания	Правительство Республики Северная Осетия (Алания)	362038, г. Владикавказ, пл. Свободы, 1
61	Республика Татарстан (Татарстан)	Правительство Республики Татарстан	420060, г. Казань, пл. Свободы, 1
62	Республика Тыва	Правительство Республики Тыва	667000, г. Кызыл, ул. Чульдум, 18
63	Республика Хакасия	Правительство Республики Хакасия	655019, г. Абакан, пр. Ленина, 67
64	Ростовская область	Правительство Ростовской области	344050, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 112
65	Рязанская область	Правительство Рязанской области	390000, г. Рязань, ул. Ленина, 30
66	Самарская область	Правительство Самарской области	443006, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 210
67	Санкт-Петербург	Правительство Санкт-Петербурга	191060, г. Санкт-Петербург, Смольный

68	Саратовская область	Правительство Саратовской области	410042, г. Саратов, ул. Московская, 72
69	Сахалинская область	Правительство Сахалинской области	693009, г. Южно-Сахалинск, Коммунистический проспект, 32
70	Свердловская область	Правительство Свердловской области	620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, 1
71	Севастополь	Правительство Севастополя	299011, г. Севастополь, ул. Ленина, 2
72	Смоленская область	Администрация Смоленской области	214008, г. Смоленск, площадь им. Ленина, 1
73	Ставропольский край	Правительство Ставропольского края	355025, г. Ставрополь, пл. Ленина, 1
74	Тамбовская область	Правительство Тамбовской области	392017, г. Тамбов, ул. Интернациональная, 14
75	Тверская область	Правительство Тверской области	170100, г. Тверь, ул. Советская, 44
76	Томская область	Администрация Томской области	634050, г. Томск, пл. Ленина, 6
77	Тульская область	Правительство Тульской области	300041, г. Тула, пр. Ленина, 2
78	Тюменская область	Правительство Тюменской области	625004, г. Тюмень, ул. Володарского, 45
79	Удмуртская Республика	Правительство Удмуртской Республики	426000, г. Ижевск, ул. Лихвинцева, 25
80	Ульяновская область	Правительство Ульяновской области	432017, г. Ульяновск, пл. Соборная, 1
81	Хабаровский край	Правительство Хабаровского края	680000, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 56
82	Ханты-Мансийский автономный округ-Югра	Правительство Ханты-Мансийского автономного округа-Югры	628006, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, 5
83	Херсонская область	Администрация Херсонской области	info@khogov.ru
84	Челябинская область	Правительство Челябинской области	454089, г. Челябинск, ул. Цвиллинга, 27
85	Чеченская республика	Правительство Чеченской Республики	364000, г. Грозный, ул. Гаражная, 10
86	Чувашская Республика	Правительство Чувашской Республики	428004, г. Чебоксары, Президентский бульвар, 10
87	Чукотский автономный округ	Правительство Чукотского автономного округа	689000, г. Анадырь, ул. Беринга, 20
88	Ямало-Ненецкий автономный округ	Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа	629008, г. Салехард, проспект Молодежи, 9
89	Ярославская область	Правительство Ярославской области	150000, г. Ярославль, Советская пл., 3